`

E-ISSN: 2583-9667
Indexed Journal
Peer Reviewed Journal
https://multiresearchjournal.theviews.in

Received: 16-05-2024
Accepted: 22-06-2024
Published: 03-07-2024

INTERNATIONAL JOURNAL OF ADVANCE RESEARCH IN MULTIDISCIPLINARY

Volume 2; Issue 3; 2024; Page No. 634-639

आईटी क्षेत्र में कामकाजी महिलाओं का समय प्रबंधन और कार्य-जीवन संतुलन: एक विश्लेषणात्मक अध्ययन

[1]Renu Kumari and [2]Dr. Radhika Mishra

[1]Research Scholar, YBN University, Ranchi, Jharkhand, India
[2]Associate Professor, YBN University, Ranchi, Jharkhand, India

DOI: https://doi.org/10.5281/zenodo.17263382

Corresponding Author: Renu Kumari

सारांश

इस अध्ययन में, समय प्रबंधन केवल कार्यों को शेड्यूल करने या दिन को व्यवस्थित करने के बारे में नहीं है - यह व्यक्तिगत लक्ष्यों, मूल्यों और जिम्मेदारियों के साथ संरेखित विचारशील विकल्प बनाने के बारे में है। इसमें प्रतिस्पर्धी मांगों पर नियंत्रण की भावना बनाए रखने के लिए योजना बनाना, प्राथमिकता देना और यथार्थवादी सीमाएँ निर्धारित करना शामिल है। कामकाजी महिलाओं के लिए, विशेष रूप से देखभाल की ज़िम्मेदारियों वाली महिलाओं के लिए, समय को प्रभावी ढंग से प्रबंधित करने की क्षमता का भावनात्मक स्वास्थ्य, करियर की संतुष्टि और पारिवारिक रिश्तों की गुणवत्ता पर सीधा असर पड़ता है।

मूल शब्दः महिलाओं, कामकाजी, आईटी, कार्य-जीवन, करियर

1. प्रस्तावना

वर्तमान अध्ययन में व्यावसायिक और गैर-व्यावसायिक, विवाहित कामकाजी महिलाओं के समय प्रबंधन प्रथाओं और जनसांख्यिकीय और कुछ व्यक्तिगत कारकों के प्रभाव को निर्धारित करने और चयनित उत्तरदाताओं के एक समूह को दिए गए हस्तक्षेप कार्यक्रम के प्रभाव का आकलन करने का प्रयास किया गया है। जीवन की बढ़ती जटिलता, बढ़ती कीमतें और बेहतर जीवन स्तर की चाहत जैसे कारणों से महिलाएं हाल ही में कार्यबल में शामिल हुई हैं। लगभग हर उद्योग में महिलाएं कार्यरत हैं। हमारे भारत देश में महिलाएं पारंपरिक रूप से बच्चों और घर की देखभाल के लिए घर से बाहर नहीं निकलती थीं।

1990 के दशक के बाद वैश्वीकरण ने भारतीय परिदृश्य में गहरी पैठ बना ली है। इसने अन्य बातों के साथ-साथ बाजार उदारीकरण और सूचना प्रौद्योगिकी (आईटी) क्षेत्र के उद्भव को गति दी। हाल के दशकों में, उच्च गति के डेटा संचार लिंक द्वारा सुगम बनाए गए सूचना प्रौद्योगिकी (आईसीटी) के विकास ने लौकिक और स्थानिक सीमाओं को पाटने वाले बेहतर संचार नेटवर्क में योगदान दिया और तदनुसार, भुगतान किए गए काम की तलाश करने वाले लोगों के लिए अवसरों के दायरे को व्यापक बनाया।

1990 के दशक में उदारीकरण और वैश्वीकरण की शुरुआत ने भारत में आईटी उद्योग के विकास का मार्ग प्रशस्त किया। आईटी उद्योग को अधिकांश विदेशी देशों के साथ 12 घंटे के समय-अंतराल का स्वाभाविक तुलनात्मक लाभ प्राप्त है, शिक्षित अंग्रेजी बोलने वाले लेकिन सस्ते श्रम बल के एक बड़े वर्ग के संपर्क में है और सबसे बढ़कर, भारत सरकार की नीतिगत प्रोत्साहन जैसे कई सॉफ्टवेयर प्रौद्योगिकी पार्क (एसटीपी) की स्थापना।

महिलाएं एक अच्छा जीवन स्तर और व्यक्तिगत खुशी हासिल करने के लिए अपने निजी और पेशेवर जीवन के बीच संतुलन बनाने की कोशिश कर रही हैं। भारतीय महिलाओं को अपने जीवन की एक परिकल्पना तय करने, साधन या संसाधन उपलब्ध कराने और उनके लिए एक ढाँचा बनाने के लिए बहुत स्नेहपूर्ण समर्थन की आवश्यकता होती है, जबकि समाज और सामाजिक मुद्दे उनके विकास के लिए अनुकूल नहीं हैं।

2. साहित्य समीक्षा

ज़की, एट अल. (2020) [1]. जब कार्य-जीवन संतुलन की बात आती है, तो गुणवत्तापूर्ण समय शब्द का प्रयोग सराहनीय होता है। गुणवत्तापूर्ण समय बिताने की समस्या माता-पिता दोनों पर लागू

होती है, लेकिन जब बात कामकाजी महिलाओं की आती है, तो यह और भी महत्वपूर्ण हो जाती है। ऐसा इसलिए है क्योंकि महिलाएँ परिवार की धड़कन होती हैं और उन्हें घर के कामों के साथ-साथ पूरे परिवार की देखभाल भी करनी होती है। काम की माँग और दबाव के कारण महिलाओं के लिए अपने परिवार के साथ गुणवत्तापूर्ण समय बिताना मुश्किल हो जाता है। 120 कामकाजी महिलाओं के नमूने के आकार वाला यह अध्ययन यह समझने के लिए किया गया था कि क्या महिलाएँ अपने परिवार को गुणवत्तापूर्ण समय दे पाती हैं, उनके सामने आने वाली कठिनाइयों और चुनौतियों का पता लगाने के लिए और पारिवारिक ज़िम्मेदारियों को पूरा करने के लिए उनके द्वारा उठाए गए कदमों का पता लगाने के लिए। उत्तरदाताओं से एक सु-निर्मित प्रश्नावली के माध्यम से आँकड़े एकत्र किए गए थे। विश्लेषण करने पर, परिणाम बताते हैं कि महिलाएँ समझदार हो गई हैं और माता-पिता के रूप में अपनी भूमिका के बारे में जागरूकता के कारण, वे अपने परिवार को गुणवत्तापूर्ण समय दे पा रही हैं।

एडम्स, एट अल. (2020) [2]. समय की समझ और अनुभव ऐतिहासिक और सामाजिक रूप से विभिन्न सत्ता और नियंत्रण निकायों द्वारा गढ़े गए हैं, जिन्होंने पूंजीवादी अर्थव्यवस्था में घड़ी के समय को वस्तु के रूप में इस्तेमाल करने की वकालत की है। इसने सामान्य रूप से कामकाजी लोगों और विशेष रूप से देखभाल और घरेलू कामों में लगी कामकाजी महिलाओं के जीवन को महत्वपूर्ण रूप से प्रभावित किया है। इसलिए, कई अध्ययनों ने पश्चिमी कार्यस्थलों में समय प्रबंधन के लिंग-आधारित होने को प्रदर्शित किया है, लेकिन लेखकों की जानकारी के अनुसार, अभी तक मध्य पूर्वी देशों में और विशेष रूप से सीरिया में ऐसा कोई अध्ययन नहीं किया गया है। यहाँ इस अध्ययन का योगदान है, जो गहन, आमने-सामने, अर्ध-संरचित साक्षात्कारों के माध्यम से वेतनभोगी कार्य करने वाली सीरियाई महिलाओं के एक नमूने की जाँच करता है। यह जाँच प्रतिभागियों के वेतनभोगी और अवैतनिक कार्य कर्तव्यों के संबंध में समय के बारे में व्यक्तिगत धारणाओं के साथ-साथ समय प्रबंधन के व्यक्तिगत अनुभवों का भी पता लगाती है। यहाँ ध्यान उन आंतरिक और बाह्य कारकों की पहचान और व्याख्या पर केंद्रित है जो प्रतिभागियों की धारणाओं और अनुभवों को संचालित करते हैं। साक्षात्कार के वृत्तांतों से पता चला है कि समय प्रबंधन लिंग-आधारित है - इसके लिए पुरुषों के बजाय महिलाओं को अपनी रोजगार भूमिका और घरेलू भूमिका के बीच संतुलन बनाने की आवश्यकता होती है। हालाँकि, सभी प्रतिभागियों को सार्वजनिक वेतनभोगी कार्य और निजी अवैतनिक या घरेलू कार्य में बिताए गए समय के बीच की सीमाओं के बारे में जानकारी नहीं थी। निष्कर्षतः, अध्ययन ने प्रदर्शित किया है कि घरेलू और देखभाल संबंधी कार्यों में लिंग-आधारित समय आवंटन सांस्कृतिक रूप से अंतर्निहित है, जिसने सार्वजनिक क्षेत्र में वेतनभोगी कार्यों में बिताए गए समय को प्रभावित किया है। मुख्य शब्द: समय प्रबंधन, समय आवंटन, कार्य, लिंग, सांस्कृतिक मानदंड

सैमुअल कुट्टी, एट अल. (2018) [3]. इस पत्र में आईटी/बीपीओ क्षेत्र में काम करने वाली महिला कर्मचारियों के पारिवारिक कल्याण और स्वास्थ्य पर काम के घंटों के प्रभाव की जांच की गई। नमूने में पुणे क्षेत्र के आईटी/बीपीओ क्षेत्र में काम करने वाली 413 महिला कर्मचारी शामिल थीं। महिला कर्मचारियों के पारिवारिक कल्याण और स्वास्थ्य पर काम के घंटों के प्रभाव का पता लगाने के लिए MANOVA आयोजित किया गया था। पारिवारिक कल्याण और स्वास्थ्य के प्रत्येक आश्रित चर पर कार्य के घंटे के प्रभाव का पता लगाने के लिए ANOVA आयोजित किया गया था। MANOVA के परिणामों से पता चला है कि महिला कर्मचारियों के पारिवारिक कल्याण और स्वास्थ्य पर काम के घंटों का महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ता है। प्रत्येक आश्रित चर पर लंबे कामकाजी घंटों के प्रभाव के लिए ANOVA परिणाम दिखाते हैं कि परिवार के सदस्यों के साथ गुणवत्ता समय की कमी पर काम के घंटों का महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ता है, परिवार के सदस्य महिला कर्मचारियों द्वारा परिवार के साथ बिताए गए समय के बारे में शिकायत करते हैं, परिवार के सदस्यों के साथ बातचीत की आवृत्ति में कमी, काम के कारण अधिक चिड़चिड़ा और अधीर हो जाना एनोवा के परिणाम दर्शाते हैं कि महिला कर्मचारियों पर काम के घंटों का महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ता है, वे थक जाती हैं, शारीरिक स्वास्थ्य खराब हो जाता है, काम से घर आने के बाद आराम नहीं कर पाती हैं, महिला कर्मचारियों का मानसिक तनाव स्तर और व्यवहारिक परिवर्तन होता है।

शेख, सबा एट अल. (2020) [4]. पेशेवर और निजी जीवन के बीच सामंजस्य बिठाने में कठिनाइयाँ आम हैं। सामान्य कार्य पद्धतियों की प्रगति के साथ-साथ, दुनिया भर में कार्य-जीवन संघर्ष की घटना पर व्यापक रूप से ध्यान दिया गया है। कार्य और जीवन का संघर्ष विभिन्न व्यक्तिगत, संगठनात्मक और सामाजिक मुद्दों को जन्म देता है। कार्य जीवन और व्यक्तिगत मामलों के दो अलग-अलग पहलुओं में संघर्ष से बचने और उनका सामना करने का सही समाधान ढूँढ़ने के लिए, समय प्रबंधन इन दो अलग-अलग क्षेत्रों में संतुलन बनाने के तरीकों में से एक है। इस शोध अध्ययन का उद्देश्य हैदराबाद बैंकिंग क्षेत्र में महिला कर्मचारियों के बीच कार्य और जीवन की माँगों के बीच संतुलन बनाने में समय प्रबंधन व्यवहार की भूमिका का पता लगाना है। निर्धारित उद्देश्य तक पहुँचने के लिए, स्वतंत्र और आश्रित चरों का आकलन करने के लिए 127 प्रतिभागियों को मानकीकृत प्रश्नावली वितरित की गईं। डेटा संग्रह के बाद, विकसित मॉडल का स्मार्ट पीएलएस 3.2.8 का उपयोग करके विश्लेषण किया गया। अध्ययन के निष्कर्षों ने समय प्रबंधन व्यवहार और कार्य जीवन में संघर्ष के आकार, यानी व्यक्तिगत जीवन में कार्य के हस्तक्षेप और कार्यस्थल में व्यक्तिगत जीवन के हस्तक्षेप, के बीच एक महत्वपूर्ण व्युत्क्रम संबंध का खुलासा किया। इसका अर्थ है कि समय प्रबंधन तकनीकों का उपयोग करके, कार्य और व्यक्तिगत जीवन में संघर्ष को कम किया जा सकता है। इसलिए, यह सुझाव दिया जाता है कि संगठनों को समय प्रबंधन के महत्व को पहचानना चाहिए और कार्य-जीवन संघर्ष को कम करने के लिए नीतियां और प्रक्रियाएं विकसित करनी चाहिए।

बरकती, बुशरा आदि। (2021) [5]। कामकाजी माताओं में कार्य-जीवन संतुलन और उनके बच्चों पर इसका प्रभाव। वैश्वीकरण, बढ़ते प्रतिस्पर्धी दबाव और सूचना, संचार एवं प्रौद्योगिकी (आईसीटी) की तीव्र गति के साथ आज की तेज़ गति वाली दुनिया में, कार्य-दायित्वों और पारिवारिक ज़िम्मेदारियों के बीच संतुलन बनाए रखने में एक बहुत ही गंभीर समस्या उत्पन्न हो गई है, जिसके परिणामस्वरूप एक-दूसरे पर नकारात्मक प्रभाव पड़ रहा है, अर्थात कार्य-जीवन संतुलन; जो तेज़ी से भागती दुनिया में और भी बढ़ गया है। सामाजिक कार्यकर्ता अपने पेशेवर और निजी जीवन के बीच प्रभावी संतुलन बनाए रखने में विफल पाए गए हैं। यह व्यापक रूप से स्वीकार किया गया है कि देखभाल करने वाले व्यवसायों में कार्यरत लोग, अपनी नौकरी की माँगों के अनुसार, दैनिक आधार पर कई तनावपूर्ण अनुभवों का सामना करते हैं। हालाँकि, यह स्पष्ट होता जा रहा है कि इन समस्याओं के मूल में

विभिन्न पहलू हैं। कार्य-जीवन संतुलन की माँग अभूतपूर्व दर से बढ़ रही है। परिणामस्वरूप, कार्यस्थल पर कार्य-जीवन संतुलन की माँग एक बढ़ता हुआ मुद्दा है। इस असंतुलन ने कई व्यक्तिगत समस्याओं को जन्म दिया है जैसे काम में असंतोष, जीवन में असंतोष, तनाव और बीमारी, काम का घर पर प्रभाव, दृष्टिकोण से जुड़ी समस्याएँ, व्यवहार में बदलाव और पारिवारिक देखभाल में विफलताएँ। सामाजिक कार्यकर्ता होना अक्सर चुनौतीपूर्ण, फिर भी फलदायी करियर में से एक होता है। सामाजिक कार्यकर्ता व्यक्तियों, परिवारों, समुदायों और लोगों के समूहों को उनके जीवन और पर्यावरण को बेहतर बनाने के लिए आने वाली समस्याओं से निपटने में मदद करने के लिए ज़िम्मेदार होते हैं। विभिन्न समस्याओं से निपटने में, सामाजिक कार्यकर्ता सक्रिय श्रवण, सामाजिक बोध, समन्वय, सेवा अभिविन्यास और जटिल समस्या समाधान जैसे कई कौशलों का उपयोग करते हैं। सामाजिक कार्यकर्ताओं को आघात, विकलांगता, खराब पारिवारिक परिस्थितियों, दुर्व्यवहार, मानसिक और भावनात्मक समस्याओं, व्यसन और तीव्र, पुरानी या लाइलाज बीमारी से सीधे उत्पन्न होने वाली समस्याओं में सहायता करने की आवश्यकता हो सकती है। कार्य-जीवन संतुलन वह है जहाँ कार्य-जीवन और व्यक्तिगत जीवन के बीच तनाव को उचित नीतियों, प्रणालियों, कार्यस्थल पर सहायक प्रबंधन और प्रावधानों और व्यक्तिगत जीवन में अच्छे संबंधों के माध्यम से कम किया जाता है। कर्मचारियों का प्रदर्शन और कार्य संतुष्टि कार्य-जीवन से प्रभावित होती है।

3. शोध पद्धति

3.1 अनुसंधान डिजाइन

अध्ययन दो चरणों में किया गया। पहले चरण में पूर्व-तथ्य अनुसंधान डिजाइन का पालन किया गया और दूसरे चरण में प्रयोगात्मक अनुसंधान डिजाइन का पालन किया गया।

चरण 1

पहले चरण में वर्णनात्मक (पूर्वव्यापी) शोध डिज़ाइन अपनाया गया। पूर्वव्यापी शोध डिज़ाइन एक व्यवस्थित अनुभवजन्य जाँच है जिसमें वैज्ञानिक का स्वतंत्र चरों पर सीधा नियंत्रण नहीं होता क्योंकि उनकी अभिव्यक्तियाँ पहले ही घटित हो चुकी होती हैं या क्योंकि वे स्वाभाविक रूप से हेरफेर योग्य नहीं होते (केर्लिंगर, 1978)।

चरण 2

दूसरा चरण प्रायोगिक प्रकृति का था। हस्तक्षेप कार्यक्रम के दौरान दिए गए मार्गदर्शन के प्रभाव का आकलन करने के लिए एक पूर्व-परीक्षण-पश्चात प्रयोगात्मक डिज़ाइन का उपयोग किया गया। इसका उद्देश्य नियोजन, नियंत्रण और मूल्यांकन के आयामों के माध्यम से समय और समय-प्रबंधन कौशल के बारे में जागरूकता में सुधार करना और चयनित प्रायोगिक समूह के समय-हत्यारों और समय-विस्थापनों को कम करना था।

प्री-टेस्ट-पोस्ट-टेस्ट डिज़ाइन में, प्री-टेस्ट को प्रायोगिक और नियंत्रण उपचारों के अनुप्रयोग से पहले प्रशासित किया गया था और पोस्ट-टेस्ट को उपचार अवधि के अंत में प्रशासित किया गया था।

3.2 नमूनाकरण प्रक्रिया

चरण 1: शुरुआत में पांच सौ महिलाओं से संपर्क किया गया, जो दोहरा करियर चला रही थीं और उनमें से जो महिलाएं सभी आवश्यक जानकारी अच्छी तरह से देती पाई गईं, उन्हें वर्तमान अध्ययन के लिए चुना गया। अनिच्छा और अधूरे आंकड़ों जैसे कारणों से केवल दो सौ को अंतिम नमूने के रूप में लिया गया।

चरण 2: चरण । से पेशेवरों और गैर-पेशेवरों के बीच 30 महिलाओं के एक समूह की पहचान की गई, जो अपने समय का प्रबंधन करने में असमर्थ थीं। ये महिलाएं एक दिन में पर्याप्त अवकाश (4 घंटे) या आराम के घंटे (8 घंटे) नहीं निकाल पा रही थीं, और इसलिए लंबे समय तक अपने 'समय प्रबंधन' में संतुलन हासिल नहीं कर सकीं।

3.3 डेटा संग्रह

चरण 1: अन्वेषक द्वारा प्रश्नावली के रूप में मुद्रित सामग्री की सहायता से आँकड़े एकत्र किए गए। यह प्रश्नावली चेन्नई शहर के विभिन्न भागों की 500 कामकाजी महिलाओं को दी गई। महिलाओं से उनके कार्यालयों, अस्पतालों/क्लिनिकों, कॉलेजों, बैंकों और ऐसे ही अन्य विभागों व संस्थानों में उनके दोपहर के भोजन के समय संपर्क किया गया। कुछ मामलों में प्रश्नावली में कुछ विवरणों के बारे में जानकारी के अभाव और अपूर्ण उत्तरों के कारण, इस अध्ययन के लिए केवल 200 लोगों को ही नमूना आकार के रूप में लिया गया। उत्तरदाताओं को अध्ययन के निर्देश और उद्देश्य स्पष्ट रूप से समझाए गए।

चरण 2: चूँकि अन्वेषक को पता था कि कामकाजी महिलाओं को अपने दोहरे करियर में समय प्रबंधन में कठिनाई होती है, इसलिए उन्हें समय प्रबंधन के विभिन्न पहलुओं से अवगत कराने का निर्णय लिया गया ताकि वे अपने दैनिक जीवन में समय के तनाव से निपटने में सक्षम हो सकें। पहले चरण में एकत्रित आँकड़ों के आधार पर, अध्ययन के लिए उन महिलाओं के एक प्रयोगात्मक समूह का चयन किया गया, जो बिना पर्याप्त आराम या अवकाश के प्रतिदिन अधिक समय तक काम करती पाई गईं। यह हस्तक्षेप सोमवार से शुक्रवार तक प्रतिदिन दो घंटे की अवधि के पाँच सत्रों में आयोजित किया गया। उत्तरदाताओं से एक सामान्य हॉल में एकत्रित होने का अनुरोध किया गया।

3.4 वर्णनात्मक विश्लेषण

जनसांख्यिकीय विवरणों का अध्ययन करने और चयनित कामकाजी महिलाओं के समय प्रबंधन व्यवहारों का विश्लेषण करने के लिए वर्णनात्मक विश्लेषण किया गया। प्रतिशत विश्लेषण, माध्य और मानक विचलन की गणना की गई।

4. डेटा विश्लेषण

4.1 चयनित उत्तरदाताओं का कार्य विवरण

कार्य का विवरण जैसे कार्य की स्थिति, कार्य को दी गई प्राथमिकता, व्यावसायिक अनुभव के वर्ष और प्रतिदिन कार्य पर व्यतीत किए गए घंटे तथा पेशे का प्रकार तालिका 1 में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 1: उत्तरदाताओं का कार्य विवरण (प्रतिशत में)

चर	पेशेवर एन=9			गैर पेशेवर एन=101			कुल योग
	सरकार एन=45	निजी N=54	कुल	सरकार एन=56	निजी एन=45	कुल	एन=200
	%	%	%	%	%	¾	%
कार्य स्थिति							
स्वतंत्र रूप से	6.6	12	12.12	3.6	17.8	9.90	11.0
किसी संगठन के लिए	82.2	77	77.77	76.8	75.6	76.23	77.0
दोनों के लिए	6.7	7	7.07	8.9	4.4	6.93	7.0
किसी व्यक्ति के लिए	44	3	3.03	10.1	2.2	6.93	5.0
सर्वोच्च प्राथमिकता							
पेशा	6.7	6	6.06	10.7	2.2	6.93	6.5
परिवार	17.8	23	23.23	21.4	15.6	18.81	27.0
दोनों	75.6	70	70.70	67.9	82.2	74.25	72.5
पिछला अनुभव							
< 5 वर्ष	11.1	24	24.24	5.4	26.7	14.85	19.5
5-15 वर्ष	44.4	46	46.46	33.9	44.4	38.61	42.5
> 15 वर्ष	44.4	29	29.29	60.7	28.9	46.53	38.0
बिताए गए घंटे काम पर							
< 5 घंटे	8.9	8	8.08	1.8	2.2	1.98	5.0
5-10 घंटे	80.0	81	81.82	80.4	84.4	82.18	82.0
> 10 घंटे	11.1	10	10.10	17.9	13.3	15.84	13.0
पेशे का प्रकार							
व्याख्याताओं	44.44	37	37.37	-	-	-	-
डॉक्टरों	26.67	25	25.25	-	-	-	-
इंजीनियर्स	8.89	13	13.13	-	-	-	-
वकीलों	8.89	12	12.12	-	-	-	-
कंप्यूटर पेशेवर	6.67	7	7.07	-	-	-	-
चार्टर्ड अकाउंटेंट	4.44	5	5.05	-	-	-	-

4.2 आईटी क्षेत्र में महिलाओं की भूमिका

वे अपने अलग-अलग कार्यस्थलों पर क्या भूमिकाएँ निभा रहे थे, यह जानने के लिए इन भूमिकाओं को तीन स्तरों में वर्गीकृत किया गया था। इसलिए, साहित्य समीक्षा से पहचानी गई भूमिकाओं और साक्षात्कार में शामिल प्रमुख सूचनादाताओं द्वारा पहचानी गई भूमिकाओं का उपयोग करके तीन श्रेणियों में विश्लेषण किया गया।

- **निम्न कुशल भूमिकाएँ:** इस खंड के लिए कुल 5 भूमिकाएँ निर्धारित की गई थीं। ज़िम्बाब्वे में दूरसंचार और बैंकिंग उद्योग में आईसीटी में कार्यरत महिलाएँ मुख्य रूप से कंप्यूटर ऑपरेटर की भूमिका में हैं, जहाँ सबसे अधिक 37, यानी 78.72% उत्तरदाताओं ने भाग लिया। बिलिंग और पोस्टिंग क्लर्क और मशीन ऑपरेटरों को 47 में से 29 अंक मिले, यानी 61.70%। ऑफिस मशीन ऑपरेटरों की संख्या 17 थी, यानी 36.17%।
- **मध्यम कुशल भूमिकाएँ:** इस श्रेणी में, कुल 3 भूमिकाएँ निर्धारित की गईं जो इस श्रेणी के लिए योग्य थीं। शोध में भाग लेने वाले मुख्यतः कंप्यूटर, एटीएम और ऑफिस मशीन रिपेयरर्स थे, जिनकी प्रतिक्रिया दर 32 थी, जो 68.09% थी। इलेक्ट्रिकल और इलेक्ट्रॉनिक उपकरण असेंबलर्स को 47 में से 5 अंक मिले, जो 10.64% था।
- **अत्यधिक कुशल भूमिकाएँ:** प्रमुख सूचनादाताओं के अनुसार, कुल 7 भूमिकाओं की पहचान अत्यधिक कुशल भूमिकाओं के रूप में की गई। कंप्यूटर और सूचना प्रणाली प्रबंधकों की भूमिका में उत्तरदाताओं की संख्या सबसे अधिक 18 थी, जो 38.30% है। इसके बाद कंप्यूटर सॉफ्टवेयर इंजीनियर और एप्लिकेशन 13 उत्तरदाताओं के साथ 27.66% हैं। कंप्यूटर सिस्टम विश्लेषक की भूमिका 11 उत्तरदाताओं के साथ तीसरे स्थान पर थी, 23.40% ने संकेत दिया कि वे यह भूमिका निभाते हैं।

तालिका 2: ज़िम्बाब्वे में दूरसंचार और बैंकिंग क्षेत्र में आईसीटी में महिलाओं द्वारा निभाई गई भूमिकाएँ। स्रोत: (लेखक)

भूमिकाएँ	संख्या	Percentage
अत्यधिक कुशल भूमिकाएँ		
कंप्यूटर सॉफ्टवेयर इंजीनियर, अनुप्रयोग।	13	27.66%
कंप्यूटर सिस्टम विश्लेषक.	11	23.40%
कंप्यूटर और सूचना प्रणाली प्रबंधक।	18	38.30%
नेटवर्क और कंप्यूटर सिस्टम प्रशासक।	7	14.89%
कंप्यूटर और सूचना वैज्ञानिक, अनुसंधान।	4	8.51%
डेटाबेस प्रशासक.	6	12.77%
कंप्यूटर प्रोग्रामर.	3	6.38%
मध्यम कुशल भूमिकाएँ		
विद्युत एवं इलेक्ट्रॉनिक उपकरण संयोजनकर्ता।	5	10.64%
दूरसंचार लाइन इंस्टॉलर और मरम्मतकर्ता।	3	6.38%
कंप्यूटर, एटीएम और कार्यालय मशीन मरम्मतकर्ता।	32	68.09%
कम कुशल भूमिकाएँ		
बिलिंग एवं पोस्टिंग क्लर्क और मशीन ऑपरेटर।	29	61.70%
कंप्यूटर ऑपरेटर.	37	78.72%
कार्यालय मशीन ऑपरेटर, कंप्यूटर को छोड़कर।	17	36.17%
स्विचबोर्ड ऑपरेटर, उत्तर देने वाली सेवा सहित।	0	0.00%
डाक सेवा को छोड़कर मेल क्लर्क और मेल मशीन ऑपरेटर।	0	0.00%

4.3 आईटी क्षेत्र में महिला कार्यबल और कामकाजी महिलाओं का औपचारिक जीवन

इस दोहरी भूमिका को पूर्णता से निभाने के लिए कुशल समय प्रबंधन की आवश्यकता होती है और महिलाओं का समय प्रबंधन कौशल उनके व्यक्तित्व की विशेषताओं पर निर्भर करता है। इसलिए, उनके समय प्रबंधन व्यवहार पर इन चरों के प्रभाव का अध्ययन करना आवश्यक हो जाता है।

4.3.1 दोहरी भूमिका समायोजन

तालिका 3: व्यवसाय और क्षेत्र के आधार पर कामकाजी महिलाओं के बीच दोहरी भूमिका समायोजन की तुलना

वर्ग	समूह	एन	अर्थ	एसडी	मानक त्रुटि	'टी'
पेशा	पेशेवर	99	64.14	19.54	1.96	1.744*
	गैर पेशेवर	101	69.67	24.94	2.48	
क्षेत्र	निजी	99	71.77	20.46	2.06	3.065**
	सरकार	101	62.20	23.57	2.35	
पेशेवर	निजी	54	72.76	19.69	2.68	5.654**
	सरकार	45	53.80	13.53	2.02	
गैर-पेशेवर	निजी	45	70.58	21.51	3.21	0.334
	सरकार	56	68.95	27.56	3.68	
निजी	पेशेवर	54	72.76	19.69	2.68	0.526
	गैर पेशेवर	45	70.58	21.51	3.21	
सरकार	पेशेवर	45	53.80	13.53	2.02	3.607**
	गैर पेशेवर	56	68.95	27.56	3.68	

* 0.05 प्रतिशत के स्तर पर महत्वपूर्ण •• 0.01 प्रतिशत के स्तर पर महत्वपूर्ण

तालिका 3 से पता चलता है कि पेशेवर (64.14) और गैर-पेशेवर ($\bar{X}$= 69.67) महिलाओं (N=200) के औसत अंक उनके व्यवसाय के आधार पर दोहरी भूमिका समायोजन में भिन्न थे। यह अंतर सांख्यिकीय रूप से महत्वपूर्ण था (t=1.744; p<0.05)। जब क्षेत्र को ध्यान में रखा गया, तो पाया गया कि निजी क्षेत्र में कार्यरत महिलाओं के औसत अंक ($\bar{X}$=71.77) सरकारी क्षेत्र में कार्यरत महिलाओं ($\bar{X}$=62.20) की तुलना में उनकी दोहरी भूमिका समायोजन के संदर्भ में अधिक थे। यह अंतर भी सांख्यिकीय रूप से महत्वपूर्ण था (t=3.065; p<0.01)।

4.3.2 कामकाजी महिलाओं का व्यक्तित्व

तालिका 4: व्यवसाय और क्षेत्र के आधार पर कामकाजी महिलाओं का व्यक्तित्व (प्रतिशत में)

वर्ग	समूह	टाइप करो		प्रकार बी	
		एन	%	एन	%
पेशा	पेशेवर	57	28.5	42	21.0
	गैर पेशेवर	64	32.0	37	18.5
क्षेत्र	निजी	58	29.0	41	20.5
	सरकार	63	31.5	38	19.0

तालिका 4, व्यवसाय और क्षेत्र के आधार पर कामकाजी महिलाओं के व्यक्तित्व के प्रतिशत वितरण को दर्शाती है। व्यवसाय के आधार पर महिलाओं के व्यक्तित्व की तुलना करने पर, यह पाया गया कि 28.5 प्रतिशत पेशेवर महिलाएँ टाइप A व्यक्तित्व की थीं, जबकि 21 प्रतिशत टाइप B व्यक्तित्व की थीं। गैर-पेशेवर महिलाओं में, 32 प्रतिशत महिलाएँ टाइप A व्यक्तित्व की थीं, जबकि 18.5 प्रतिशत विषय टाइप B व्यक्तित्व के थे।

क्षेत्रवार महिलाओं के व्यक्तित्व की तुलना करने पर, निजी क्षेत्र में कार्यरत 29 प्रतिशत महिलाएँ टाइप ए व्यक्तित्व की पाई गईं, जबकि केवल 20.5 प्रतिशत महिलाएँ टाइप बी व्यक्तित्व की थीं। इसी प्रकार, सरकारी क्षेत्र में कार्यरत महिलाओं की बात करें तो 31.5 प्रतिशत संवाददाता टाइप ए व्यक्तित्व की थीं और 19 प्रतिशत संवाददाता टाइप बी व्यक्तित्व की थीं।

4.3.3 समय प्रबंधन प्रक्रिया

प्रभावी समय प्रबंधन व्यक्तियों को अपने भाग्य का स्वामी बनने में मदद कर सकता है और समय उन उपकरणों में से एक है जिनका उपयोग वे अपने लक्ष्यों और उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए कर सकते हैं। समय नियोजन, समय नियंत्रण और समय मूल्यांकन, समय प्रबंधन की प्रक्रिया में शामिल चरण हैं, जो कामकाजी महिलाओं में समय प्रबंधन कौशल का निर्धारण करने में मदद करते हैं। इसलिए, निम्नलिखित तालिकाओं का उपयोग कामकाजी महिलाओं के समय प्रबंधन चरणों में उनके व्यवसाय के प्रकार और क्षेत्र के आधार पर कौशल के परिणामों की तुलना करने के लिए किया गया है।

4.3.4 व्यवसाय और क्षेत्र के आधार पर कामकाजी महिलाओं के बीच समय प्रबंधन प्रक्रिया

तालिका 5: व्यवसाय और क्षेत्र के आधार पर कामकाजी महिलाओं के बीच समय प्रबंधन कौशल की तुलना

समय प्रबंधन कौशल	वर्ग	समूह	एन	अर्थ	एसडी	मानक त्रुटि	'टी'
योजना को नियंत्रित करना का मूल्यांकन	पेशा	पेशेवर	99	23.14	5.76	0.58	1.564
		गैर-पेशेवर	101	21.91	5.37	0.53	
	क्षेत्र	निजी	99	22.97	5.41	0.54	1.129
		सरकार	101	22.08	5.75	0.57	
	पेशा	पेशेवर	99	41.63	10.82	1.09	0.186
		गैर-पेशेवर	101	41.92	11.53	1.15	
	क्षेत्र	निजी	99	42.82	10.49	1.05	1.313
		सरकार	101	40.75	11.73	1.17	
	पेशा	पेशेवर	99	12.86	4.38	0.44	1.504
		गैर-पेशेवर	101	12.01	3.57	0.35	
	क्षेत्र	निजी	99	12.61	3.74	0.38	0.616
		सरकार	101	12.26	4.26	0.42	

कामकाजी महिलाओं (N=200) के समय प्रबंधन कौशल की तुलना उनके व्यवसाय और क्षेत्र के आधार पर तालिका 5 में की गई है। तालिका के अवलोकन से पता चलता है कि पेशेवर कामकाजी महिलाओं में गैर-पेशेवर महिलाओं ($\bar{X}$=21.91) की तुलना में अपेक्षाकृत अधिक नियोजन कौशल ($\bar{X}$=23.14) थे, लेकिन यह अंतर सांख्यिकीय रूप से महत्वपूर्ण नहीं था (t=1.564)। क्षेत्र के आधार पर नियोजन कौशल की तुलना करने पर, निजी क्षेत्र में कार्यरत महिलाओं ($\bar{X}$=22.97) और सरकारी क्षेत्र में कार्यरत महिलाओं ($\bar{X}$=22.08) के औसत अंकों में अंतर का भी कोई सांख्यिकीय महत्व नहीं पाया गया (t=1.129)।

5. निष्कर्ष

सेक्टर (सरकारी और निजी) पर विचार करते हुए, सरकारी और निजी क्षेत्रों में गैर-पेशेवरों के बीच महिलाओं की समय के प्रति जागरूकता अलग-अलग थी, जबकि सरकारी और निजी क्षेत्रों के पेशेवर समय के प्रति अपनी जागरूकता में लगभग समान थे। इस शोध में कामकाजी महिलाओं ने अपने समय प्रबंधन के विविध दृष्टिकोण, अपनी दिनचर्या को व्यवस्थित करने के विभिन्न तरीके और इन क्षेत्रों में स्वायत्तता के विभिन्न स्तरों का प्रदर्शन किया। समय को देखने और अपने घरों की चारदीवारी के भीतर उसके बीतने के तरीके में भी महिलाओं की अलग-अलग राय थी।

6. संदर्भ

1. ज़की, गोल्डी. परिवार के लिए कामकाजी महिलाओं के गुणवत्तापूर्ण समय प्रबंधन को समझने के लिए एक अध्ययन। बीएसएसएस जर्नल ऑफ कॉमर्स। 2020। doi:10.51767/joc1206.
2. एडम्स, जैक्सन; अल्महमूद, नौहा। समय प्रबंधन का लिंग निर्धारण: कामकाजी महिलाओं की धारणाएँ और अनुभव। जर्नल ऑफ रिसर्च इन एडमिनिस्ट्रेटिव साइंसेज़। 2020;9:28-35. doi:10.47609/JRAS2020v9i2p5.
3. सैमुअल कुट्टी, स्नेहा राचेल। आईटी/बीपीओ क्षेत्र में कार्यरत महिला कर्मचारियों के पारिवारिक कल्याण, स्वास्थ्य और जीवनशैली पर कार्य घंटों का प्रभाव। [जर्नल का नाम उपलब्ध नहीं]। 2018;4:164-175.।
4. शेख, सबा; चन्ना, निज़ामुद्दीन; खोसो, इमामुद्दीन। कार्य-जीवन संघर्ष के प्रबंधन में समय प्रबंधन व्यवहार की भूमिका का आकलन। [जर्नल का नाम उपलब्ध नहीं]। 2020; पृ. 247-266।
5. बरकती, बुशरा; फेलो, जूनियर। कामकाजी माताओं में कार्य-जीवन संतुलन और उनके बच्चों पर इसका प्रभाव। [जर्नल का नाम उपलब्ध नहीं]। 2021।

Creative Commons (CC) License
This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY 4.0) license. This license permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original author and source are credited.